Reklamační protokol – Air-Track.cz

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)
Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Poznámky:

IČ:
DIČ (pouze plátci DPH):

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury/daňového dokladu nebo datum objednávky)

Číslo faktury (byla-li vystavena)**:**

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____ **Podpis kupujícího**: _____

Senta s.r.o. – Air-Track.cz, Tomáškova 7, 615 00 Brno
tel.: 608 972 784, email: info@air-track.cz

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)
Vyjádření prodejce:

Datum: _____ **Podpis prodejce**: _____

Senta s.r.o. – Air-Track.cz, Tomáškova 7, 615 00 Brno
tel.: 608 972 784, email: info@air-track.cz